

Cuộc Khảo Sát Nhân Viên HCA 2011

			1 - Rất không hài lòng	2 - Không hài lòng	3 - Hài lòng
					4 - Rất hài lòng
1. Nói chung, mức độ hài lòng của quý vị với (cơ sở) nơi làm việc ra sao?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The following items include a Don't Know option					
		1 - Cực lực phản đối	2 - Phản đối	3 - Không đồng ý cũng không phản đối	4 - Đồng ý
					5 - Vô cùng đồng ý
2. Tôi có một ý niệm rất rõ ràng về trách nhiệm công việc của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Tôi cảm thấy tôi là người đóng góp quan trọng cho cơ sở, bệnh nhân và đồng sự của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Công việc của tôi đã tận dụng hết các kỹ năng và khả năng của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Tôi có thể làm những điều cần thiết để phục vụ bệnh nhân/khách hàng của mình mà không cần xin phép người khác.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Giám thị của tôi chân thành quan tâm đến tôi như là một con người, chứ không chỉ là một nhân viên.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Có thực thi mọi nỗ lực thích hợp để thu thập ý kiến và suy nghĩ của những người làm việc nơi đây.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Tôi hài lòng với cơ hội thăng tiến của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Tôi được huấn luyện những kỹ năng cần thiết để thực hiện công việc có phẩm chất.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Giám thị của tôi dạy bảo/diễn đạt tôi rất tốt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Tôi và những đồng sự của mình giúp đỡ lẫn nhau khi có ai bị chậm trễ công việc hoặc cần được giúp đỡ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Trong nhóm làm việc của tôi, nhân viên được bác sĩ/nhân viên y tế tôn trọng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Những vị lãnh đạo cao cấp luôn hiện diện và dễ giao tiếp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Chúng tôi có đủ người trong nhóm làm việc của tôi để giải quyết khối lượng công việc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Tôi hiểu rõ cách làm việc của mình để góp phần vào thành công chung của cơ sở/hãng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16.	Cơ sở của tôi là nơi coi trọng sự khác biệt và mọi người cảm thấy được tham gia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Nhóm lãnh đạo cao cấp của chúng tôi cho nhân viên thấy viễn cảnh rõ ràng cơ sở/hãng này muốn đi đến.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Giám thị của tôi luôn quan tâm đến kỹ năng và sự thăng tiến nghề nghiệp của tôi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Mọi người trong nhóm làm việc của tôi đều có các kỹ năng cần thiết để đáp ứng kỳ vọng của bệnh nhân/khách hàng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Tôi hiểu rõ cách tính tiền lương của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Tôi cảm thấy tổ chức này hậu thuẫn cho việc báo cáo về an toàn và các sai sót về y tế hoặc sức khỏe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	Tôi cảm thấy tổ chức này hậu thuẫn để giải quyết và cải tiến về an toàn và các sai sót về y tế hoặc sức khỏe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Tôi được giám thị của mình hỗ trợ để cân bằng việc làm và cuộc sống riêng tư của tôi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Tôi được thông tin đầy đủ và kịp thời về những gì đang xảy ra nơi đây.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25.	Tôi có kỹ thuật và tài nguyên cần thiết để thực hiện hiệu quả công việc của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26.	Tôi hài lòng với số lượng ý kiến do tôi đưa ra trong những quyết định ảnh hưởng đến việc làm của mình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27.	Quyền lợi được hưởng đáp ứng nhu cầu của tôi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	Tôi có thể tin tưởng các vị lãnh đạo cao cấp của cơ sở này sẽ thực hiện tốt ráo và nói đi đôi với hành động.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	Giám thị của tôi công nhận sự đóng góp của tôi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.	Tôi sẽ giới thiệu cơ sở này là nơi làm việc thú vị.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31.	Tôi sẽ giới thiệu cơ sở này với gia đình và bạn hữu nếu họ cần được chữa trị y tế.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32.	Toàn thể nhân viên đều được tôn trọng bất chấp công việc của họ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33.	Tôi tin là có thực thi các hoạt động do kết quả của cuộc khảo sát nhân viên thường niên trong năm ngoái.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34.	Tôi dự định làm việc trong tổ chức này một năm kể từ bây giờ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35.	Thời biểu làm việc của tôi cho tôi được uyển chuyển đủ để đáp ứng các nhu cầu riêng cá nhân/gia đình tôi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36.	Cơ sở của tôi đã thực hiện các bước để bảo vệ an toàn về thể chất tại sở làm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37.	Cơ sở của tôi đã thực hiện các bước để bảo vệ nhân viên không bị hành hung hoặc bạo động về thể chất tại nơi làm việc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38.	Tôi hiểu rõ mục tiêu chung của cơ sở, trung tâm hoặc văn phòng và phương cách đạt được những mục tiêu này.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39.	Mọi người trong nhóm làm việc của tôi luôn tiến lên và vượt qua những đòi hỏi của công việc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40.	Những quyết định và hoạt động trong từng ngày chứng tỏ phẩm chất là ưu tiên hàng đầu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
41.	Mọi người trong nhóm làm việc của tôi biết tự nhận lấy trách nhiệm việc làm của họ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
42.	Những điều kiện trong công việc của tôi cho phép tôi tăng năng suất như tôi muốn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
43.	Các lãnh đạo cao cấp cho thấy qua hành động của họ là phẩm chất là ưu tiên hàng đầu trong cơ sở, trung tâm hoặc văn phòng của chúng ta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
44.	Tiến trình làm việc của chúng ta đạt năng suất cao.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
45.	Mọi người trong nhóm làm việc của tôi luôn nỗ lực tuyệt vời cùng nhau thực hiện để hoàn thành công việc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
46.	Cơ sở, trung tâm hoặc văn phòng của chúng ta có viễn cảnh tươi sáng cho tương lai là nguồn cảm hứng cho mọi người.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
47.	Quý vị <u>thường</u> làm việc theo ca nào?																																																								
	<ul style="list-style-type: none"> a. Ca ngày (8 giờ) b. Ca ngày (12 giờ) c. Ca chiều (8 giờ) d. Ca tối (8 giờ) e. Ca tối (12 giờ) f. Ca cuối tuần g. Thay đổi 																																																								
48.	Sử dụng các số từ 0 đến 10, số 0 là điểm cho cơ sở tồi tệ và 10 là điểm cho cơ sở tốt nhất, cho biết quý vị chọn số nào để đánh giá cho cơ sở này?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Tồi tệ</th> <th colspan="6">Tốt nhất</th> </tr> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1 - Không bao giờ</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">2 - Đôi khi</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">3 - Thông thường</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">4 - Luôn luôn</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>										Tồi tệ					Tốt nhất						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					1 - Không bao giờ		2 - Đôi khi		3 - Thông thường		4 - Luôn luôn		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Tồi tệ					Tốt nhất																																																				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																															
				1 - Không bao giờ		2 - Đôi khi		3 - Thông thường		4 - Luôn luôn																																															
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>																																															
49.	Tại cơ sở này, các y tá tôn trọng và nhã nhặn với bệnh nhân và gia đình của họ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
50.	Tại cơ sở này, các y tá lắng nghe cẩn thận để biết nhu cầu của bệnh nhân.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
51.	Tại cơ sở này, các y tá giải thích mọi điều cho bệnh nhân theo phương cách cho bệnh nhân có thể hiểu rõ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
52.	Tại cơ sở này, các bác sĩ tôn trọng và nhã nhặn với bệnh nhân và gia đình của họ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
53.	Tại cơ sở này, các bác sĩ lắng nghe cẩn thận để biết nhu cầu của bệnh nhân.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
54.	Tại cơ sở này, các bác sĩ giải thích mọi điều cho bệnh nhân theo phương cách cho bệnh nhân có thể hiểu rõ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			
55.	Tại cơ sở này, chúng tôi cung cấp môi trường sạch sẽ cho bệnh nhân.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																			

56. Tại cơ sở này, nhân viên giải thích đầy đủ cho bệnh nhân về thuốc men được cấp phát, kể cả các phản ứng phụ có thể xảy ra, theo phương cách cho bệnh nhân có thể hiểu rõ.	○	○	○	○
57. Tại cơ sở này, nhân viên đáp ứng ngay các nhu cầu của bệnh nhân.	○	○	○	○
58. Tại cơ sở này, nhân viên duyệt xét tiến trình xuất viện của bệnh nhân trước khi cho họ rời viện, kể cả các vấn đề mà bệnh nhân có thể gặp phải lúc rời cơ sở.	○	○	○	○
<p>59. Chúng ta cần phải tập trung cải tiến các lãnh vực nào trong tổ chức này? Xin cho biết ý kiến về mọi đề tài nào sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giám thị trực tiếp • Ban lãnh đạo/quản lý cao cấp • Thăng tiến/Cơ hội nghề nghiệp • Khen thưởng và Công nhận thành tích • Lương bổng và Quyền lợi • Thâu dụng nhân sự/Khối lượng công việc • Danh tiếng trong cộng đồng • Liên hệ và chữa trị với bác sĩ • Quý trọng sự khác biệt • Giao tiếp • Vật liệu/thiết bị và tiếp liệu • An toàn và an ninh 				